



Líder en el servicio de arriendo de grúas en el Sur de Chile.



GRUAS

**LINAHUA**  
TRANSPORTES ESPECIALES



**Gestionamos de manera óptima recursos y capacidades en el desempeño de nuestras actividades para así generar valor y satisfacer a nuestros clientes con un servicio de calidad.**

GRÚAS LINAHUA® es una empresa con base en Puerto Montt, la cual es la **compañía más grande del sur de Chile en grúas de alto tonelaje**. Cuenta con más de 20 años de experiencia prestando servicios de izaje, montaje y traslado de equipos de gran peso, volumen o de difícil manipulación. Nuestra Empresa se caracteriza por un servicio de calidad y seguridad, con avanzada tecnología y estricto mantenimiento preventivo.

Siempre nos hemos preocupado de ser líderes del mercado, dando un servicio diferenciado. Para ello contamos con una amplia gama de grúas. Teniendo grúas desde 7 a 300 tons, siendo las más relevantes nuestras grúas de **50-70-80-90-100-200-300 tons. Todas alemanas marca LIEBHERR**. Así también, contamos con camas bajas especiales, marca **GOLDHOFER e EAGER BEAVER**.

## QUIENES SOMOS

**Sociedad LINAHUA** nace el año 1991 en la ciudad de Castro, isla de Chiloé, de la necesidad específica de prestar servicios de izaje y traslado de equipos y elementos de gran peso, volumen o de difícil manipulación y que requieren ser instalados en lugares de difícil acceso y/o altura. En aquellos años la empresa contaba con dos equipos.

Debido a la demanda proveniente de otras provincias de la región, LINAHUA se traslada a Puerto Montt en el año de 1993. De ahí en adelante y gracias a la preferencia de nuestros clientes por el servicio y respaldo brindado en todas nuestras faenas, sumando al sostenido crecimiento industrial que ha experimentado la región sur del país, nos ha permitido ir creciendo anticipándonos a las nuevas exigencias del mercado. Al pasar de los años, nuestra experiencia y respaldo nos han llevado a realizar faenas y servicios a lo largo de todo el país.



# NUESTROS VALORES

La ingeniería es parte de nuestra filosofía técnica para desarrollar mejor nuestra labor ante nuestros clientes. A un conjunto de herramientas de computación y tecnologías, integramos nuestra capacidad pensante en el desarrollo de la mejor propuesta de servicios integrados.



## Visión

“Ser la mejor empresa de servicios integrados, basado en las grúas de alto tonelaje y transportes especiales, de mayor confianza y diferenciación en cada uno de los mercados en que estemos involucrados”.



## Misión

“Basar nuestra estrategia en la transparencia del trato con los agentes que nos rodean, para lograr convertirnos en un aliado estratégico de nuestros clientes, sobrepasando sus expectativas, anticipándonos a sus necesidades; cumplir con nuestros proveedores en todo lo que nos comprometamos y potenciar nuestro equipo humano, teniendo responsabilidad social y yendo siempre a la vanguardia en todos nuestros proyectos”.

# POLITICA DE CALIDAD

Entregar un servicio integral con el uso de grúas de alto tonelaje y transportes especiales, el cual debe cumplir y sobrepasar las exigencias de nuestros clientes, comprometidos con:

- Hacer de la excelencia una forma de trabajo, basando nuestras acciones y nuestro servicio en la norma ISO 9001:2008
- Comprometernos en alcanzar la satisfacción del cliente, tomando medidas inmediatas cuando ello no ocurra.
- Lograr e inspirar un compromiso mutuo de ética profesional con los entes que nos rodean, ya sean clientes, proveedores y nuestros trabajadores.
- Estar comprometidos con la satisfacción de nuestros trabajadores: capacitándolos, respetando sus necesidades y entregando un espacio adecuado de trabajo.
- Revisar constantemente nuestros procedimientos, practicando fielmente la mejora continua.



Concientes de la importancia de nuestro recurso humano, responsables de proporcionar el mejor servicio que podamos brindar y partiendo de la premisa que "todos los accidentes y enfermedades profesionales pueden ser evitados" es que declaramos:



**Linahua®** está comprometida con:

- La seguridad como prioridad en nuestra organización.
- La seguridad de nuestros empleados y clientes.
- Cumplir las disposiciones legales que atañen nuestra actividad.
- Prevenir contaminación medioambiental que pueda ser originada por nuestra empresa y sus procesos de servicio.

Esto será logrado a través de:

- La revisión continua y constante de los procedimientos para lograr un trabajo cada vez más seguro.
- Invertir en formación y capacitación interna y externa para lograr competencia plena y equivalente en nuestro RRHH, de manera de garantizar seguridad y calidad en los trabajos a realizar.
- Estudiar y promover todas las medidas a nuestro alcance para minimizar los impactos generados por alguna falla imprevista en nuestros equipos.

Junto a los puntos anteriores, incentivamos a nuestros empleados a recordar que:

- Cada trabajador es responsable de su propia seguridad y de la de aquellos que son afectados por su trabajo.
- Cada trabajador tiene la obligación de realizar sus labores y operaciones con sus elementos de protección personal provistos por la empresa.
- Ningún objetivo es tan importante para que justifique realizar tareas u operaciones sin cumplir las condiciones de seguridad.

# NUESTRO SERVICIO

Nuestra empresa se caracteriza por un servicio de calidad, contando con las grúas telescópicas más modernas y de mayor tonelaje en la zona; con avanzada tecnología y un estricto mantenimiento preventivo.

## ARRIENDO DE GRÚAS

### Camiones grúa sobre camión y grúas todo terreno

Contamos con una flota de trabajo de grúas desde 7 a 300 toneladas, lo cual nos permite garantizar respaldos para nuestras operaciones.



## TRANSPORTES ESPECIALES

### Camiones pluma y camiones con cama baja

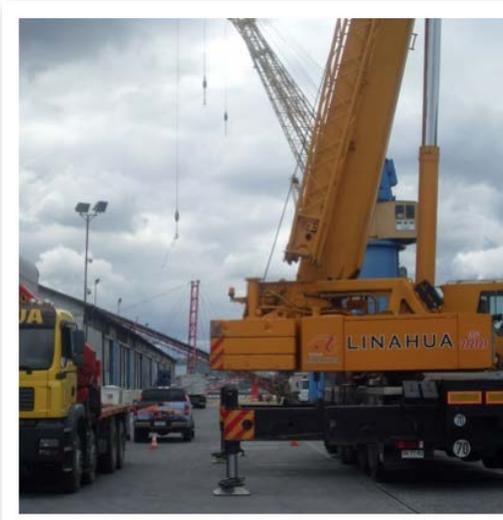
Contamos con equipos especializados para transporte pesado de maquinaria, cargas especiales, contenedores, etc. Contamos con semi-remolque de cama baja extensible hasta 12 metros y con un largo total posible de carga de 18 metros y 50 toneladas. Además de camiones pluma para levantar y transportar cargas de hasta 15 toneladas.



## BODEGAJE

### Servicio de almacenaje

Además del servicio de arriendo de grúa y transportes especiales, tenemos la capacidad de proveer bodegaje para un amplio rango de tipo de cargas, ya sea por días, semanas, meses, etc.



## VISITA TÉCNICA

### Servicio de Visita a Terreno

Contamos con el personal idóneo para dimensionar su faena, ya sea de izamiento o de traslado, el cuál lo visitará en terreno para brindar la solución óptima a su requerimiento.



# RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL

La administración de Grúas Linahua® siempre se ha sentido comprometida con devolver a la comunidad en la cual se desenvuelve. Es así como, con un conjunto de silenciosas pero eficaces tareas, la Empresa siempre ha estado trabajando para mejorar la situación de sus empleados, clientes y quienes lo rodean. Concretamente, trabajamos de manera:

## Interna

### Aprendizaje continuo

Sabemos lo importante que es para nuestros empleados el seguir creciendo profesionalmente, es por ello que esto se lleva a cabo en dos niveles:

- Capacitación interna y externa. Se llevan a cabo capacitaciones periódicas, tanto técnicas como de seguridad, calidad, servicio al cliente, entre otras.
- Estudios superiores. Incentivamos a nuestros empleados a seguir con sus estudios superiores, siendo flexibles en lo que esté a nuestro alcance para que alcancen su meta.

### Gestión del recurso humano

- Sabemos lo importante que es tener una adecuada gestión de nuestro personal, es por ello que destinamos un gran porcentaje de nuestro tiempo en mejorar los lugares de trabajo, crear instancias de comunicación y ser tan transparentes como sea posible. Así, nuestra gente nos ha respondido con un promedio en la empresa de 11.2 años y prácticamente cero renuncias en los últimos años.

## Externa

### Comunidad

- Algunas iniciativas con las que hemos trabajado por años son: Coaniquem, Monasterio de Nuestra Señora de Guadalupe, Hogar de Cristo, entre otros.

### Medio ambiente

Esta variable es, sin duda, uno de los puntos donde más se ha ido avanzando en el departamento de RSE de la Empresa. Ello por el simple hecho que nos dimos cuenta que todos los actores que nos rodean viven en el mismo medio ambiente y es responsabilidad de cada uno de nosotros ayudar en lo que esté a nuestro alcance. En este momento, se está trabajando en:

- Proyecto "Cero papeles". Como en toda empresa, el uso de papeles es algo ineludible; sin embargo, siempre se puede optimizar el uso de éste. La Empresa está avanzando fuertemente en disminuir el uso de papel con iniciativas como: el paso a factura electrónica, digitalización de documentos, optimización de procesos y, sobretodo, en la cultura de nuestra empresa para poder llegar a nuestro objetivo.
- Creación de conciencia. ¿Sabía Usted que 1.100 millones de personas en el planeta viven sin agua potable? Y es que no hay que ser un experto en el tema para saber que el agua es un recurso cada vez más escaso en nuestro planeta. Por ello, Grúas Linahua™ se propuso crear conciencia a través de poner una pequeña reseña del uso y escasez de este recurso en nuestro planeta, en cada mail saliente de nuestro personal.
- Un nuevo proyecto para el mediano plazo en el que está entrando Grúas Linahua® es el estudio de la huella de emisión de carbono de la empresa, o más conocido como carbon footprints. Sabemos que esto tomará tiempo y recursos, pero sabemos que valdrá la pena y esperamos pueda inspirar a otras organizaciones para tomar medidas sobre la emisión de dióxido de carbono a la atmósfera.

En Grúas Linahua® estamos convencidos que cada uno de nosotros, ya sea persona o empresa, puede marcar la diferencia.  
Sólo hay que creer y dar el primer paso...

# NUESTROS CLIENTES

Con nuestros clientes hemos trabajado en un gran número de proyectos de diversas industrias. Algunas empresas que nos han preferido son:

- ABASTECEDORA DE COMBUSTIBLE S.A.
- ASTILLEROS Y SERVICIOS NAVALES S.A. - ASENAV S.A.
- AZVI CHILE S.A.
- BESALCO S.A. Y FILIALES
- CBI MONTAJES DE CHILE S.A.
- CELULOSA ARAUCO Y CONSTITUCION S.A.
- CLARO VICUÑA VALENZUELA S.A.
- COMPAÑÍA CERVECERÍAS UNIDAS S.A.
- CONSORCIO DRAGADOS CONPAX S.A.
- DRAGADOS CLARO VICUÑA VALENZUELA S.A.
- EMPRESA CONSTRUCTORA BELFI S.A.
- EMPRESA ELECTRICA DE AYSÉN S.A.
- GAMESA CHILE S.P.A.
- GLOBAL ENERGY SERVICES SIEMSA S.A. CHILE
- HORMISUR-INEIN S.A.
- ICAFAL INGENIERIA Y CONSTRUCCION S.A.
- ING DE TRANSPORTES JAVIER CORTES S.A.
- ING. Y CONST. QUEZADA Y BOETSCH S.A.
- MERCOCARGO S.A.
- NAVIERA MAGALLANES S.A.
- NESTLE S.A.
- SACYR S.A.
- SALFACORP S.A. Y FILIALES
- SK INDUSTRIAL S.A.
- SOC. AUSTRAL DE GENERACION Y ENERGIA CHILE S.A.
- TPI CHILE S.A.
- ULTRAMAR AGENCIA MARITIMA LIMITADA
- WATT'S S.A.

Para tener más detalle de nuestra empresa, equipo organizacional, grúas y proyectos, puede visitar nuestra página web [www.linahua.cl](http://www.linahua.cl).

